

Haut-Léon Communauté a obtenu la labellisation pour la création d'une Maison de Services Au Public (MSAP) sur 2 sites : MSAP des Carmes à Saint-Pol-de Léon et MSAP de Kerhall à Cléder.

Une MSAP délivre une offre de proximité à l'attention de tous les publics : c'est un lieu unique où les usagers sont accompagnés par l'animateur MSAP dans leurs démarches quotidiennes. Ils sont accueillis, orientés et les aidés dans leurs relations avec les administrations et les organismes publics, dans divers domaines tels que l'emploi, la famille, le social et la santé, le logement...

Des permanences dans de nombreux domaines

La MSAP de HLC constitue un véritable lieu de mutualisation de service. Au-delà de l'hébergement de plus de 30 partenaires locaux et nationaux, la qualité de service délivrée aux usagers se voit renforcée par la mise en place d'actions collectives, tout au long de l'année (conférences, ateliers, journées de l'emploi...)

Par ailleurs, de nombreuses permanences sont accueillies sur Saint Pol de Léon et / ou Cléder, et ce, dans divers domaines, notamment :

- **Famille** : CAF, UDAF, PMI, Relais petite enfance, Lieu d'accueil parent enfant (LAPE)...
- **Social et santé** : AS Domicile, CARSAT sociale, CDAS, Coallia, Service Social Maritime, CPAM, CCAS, CMP, Paroles, Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)
- **Retraite** : ARRCO AGIR-AG2R, MSA ...
- **Emploi et formation** : Pôle emploi, Mission Locale, ART, IBEP, Armée de Terre, DAVE, AEF...
- **Accès aux droits** : CLIC – ADIL – Service pénitentiaire
- **Mobilité** : Plateforme Mobilité ART
- **Logement et énergie** : CCAS – ADIL - Syndicat Mixte PLH du Léon – HEOL – Instruction des Autorisations des Droits des Sols

Le calendrier des permanences est téléchargeable sur www.hautleoncommunaute.bzh et peut être retiré à l'accueil de la MSAP.

Un espace numérique pour les services en ligne.

Les usagers ont également la possibilité de se voir proposer un accompagnement et une aide à l'utilisation des services en ligne (CAF, Carsat, CPAM, MSA, Pôle emploi, Service-Public.fr).

Un espace numérique est à disposition sur les 2 sites et permet au public de faire ses télédéclarations, inscriptions et mises à jour de son espace personnel, recherche d'emploi, candidature en ligne.... L'animateur MSAP, formé par des opérateurs partenaires, accompagne les usagers et les guide dans l'utilisation de ces outils numériques.

A noter également que la MSAP de Haut-Léon Communauté propose la « téléprocédure Agence Nationale des Titres Sécurisés » pour les demandes de passeports, cartes d'identité, immatriculations et permis de conduire.

CONTACT

Maison de Services Au Public
29, rue des Carmes
29250 Saint Pol de Léon
Tél. : 02.98.69.10.44

Maison de Services Au Public
ZA de Kerhall
29233 Cléder
Tél. : 02.98.69.44.54